

## Dispositions relatives à la protection des données (DPD)

---

### Introduction

Lors de l'utilisation de l'aide au vote en ligne smartvote ([www.smartvote.ch](http://www.smartvote.ch)), différentes données des utilisateurs/rices sont enregistrées. Certaines de ces données sont des données personnelles sensibles. Nous respectons donc les dispositions légales de la loi fédérale sur la protection des données (LPD), de l'ordonnance sur la loi fédérale sur la protection des données (OLPD), de la loi sur les télécommunications (LTC) et des autres dispositions juridiques de protection des données.

Cette politique de confidentialité explicite quelles données sont enregistrées et comment elles sont utilisées. Des dispositions complémentaires figurent également dans les Conditions générales d'utilisation (CG) et les Conditions générales pour les candidat·e·s.

### 1. Page des électeurs/rices (smartvote.ch)

#### 1.1. Données enregistrées automatiquement

Lors de l'accès au site Web smartvote, les données suivantes sont enregistrées dans un fichier journal :

- Notre infrastructure serveur est hébergée chez AWS (Amazon Webservices). Les données suivantes sont enregistrées dans les fichiers journaux.
  - Adresse IP
  - Horodatage de l'accès (date/heure)
  - URL des pages appelées
  - Navigateur et système d'exploitation utilisés

Ces données sont protégées contre l'accès de tiers et ne sont évaluées, le cas échéant, que sous la forme de statistiques d'accès anonymes sur la base de données agrégées.

Amazon Webservices dispose de notre infrastructure de serveurs à Francfort-sur-le-Main, de sorte qu'Amazon à Francfort est soumis aux règles strictes de protection des données de l'UE (GDPR).

#### 1.2. Utilisation de cookies et stockage local

Lorsque les utilisateurs/trices utilisent smartvote, les données suivantes sont stockées afin d'améliorer la convivialité du site Web :

Via des cookies:

- La langue utilisée par le navigateur est stockée sous forme de cookie afin d'améliorer la convivialité du site. Ces cookies sont stockés sur les disques durs des visiteurs/euses

et sont supprimés environ 30 minutes après la dernière utilisation. Ils ne transmettent aucune donnée personnelle de votre système à smartvote.

Dans le navigateur Web (stockage local) :

- Outre les cookies, les données de smartvote.ch sont également enregistrées dans le navigateur (stockage local). Le stockage de ces données permet de stocker et de conserver vos réponses et votre pondération, même si vous n'avez pas de compte utilisateur. Les données suivantes sont stockées dans le stockage local : ID utilisateur, questions, réponses, pondération des questions, affichage d'enquête supplémentaire).
- Si vous ne supprimez pas vos données de stockage de session, vous pouvez à nouveau visiter smartvote.ch et vos données sont conservées.
- Les données stockées par le stockage local peuvent également être visibles par d'autres personnes utilisant le même ordinateur et peuvent être supprimées dans tous les navigateurs courants.

### **1.3. Stockage et utilisation d'autres données**

Lors de l'utilisation de smartvote.ch, les données collectées auprès des utilisateurs/trices sont enregistrées. Il s'agit notamment des réponses au questionnaire smartvote, des données personnelles lors de la création d'un compte utilisateur ou des informations lors de la participation à des enquêtes intégrées dans smartvote.

Ces données sont enregistrées à part.

Ces données sont également évaluées et publiées uniquement sous forme anonyme et agrégée. Il est ainsi garanti qu'il est impossible d'identifier les utilisateurs/trices individuel·le·s.

Les adresses postales ou e-mail ainsi les numéros de téléphone ne sont utilisés que pour notre propre communication directe avec les utilisateurs/trices et ne seront en aucun cas transmis à des tiers.

Les données saisies ou enregistrées par smartvote peuvent être reliées entre elles – cela aussi lors de plusieurs visites et contacts, si vous êtes reconnu par votre nom d'utilisateur, une adresse e-mail ou un ID d'appareil, par exemple.

### **1.4. Droit de suppression**

Les utilisateurs/trices ont le droit d'obtenir gratuitement des informations sur les données stockées ainsi que le droit de rectification, de blocage ou de suppression de leurs données au moyen d'une notification écrite. Seul·e·s les utilisateurs/trices peuvent effacer les données stockées localement dans le navigateur Web.

Veuillez noter que nous nous réservons le droit de faire valoir les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes obligés de conserver ou de traiter certaines données, si nous y avons un intérêt supérieur (dans la mesure où nous pouvons les invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits.

L'exploitant décline toute responsabilité pour les données trouvées par smartvote via des moteurs de recherche tiers (par ex. Google), même après leur suppression. Les utilisateurs/trices doivent s'adresser directement au tiers responsable pour demander la suppression.

### **1.5. Analyse et suivi des données**

L'outil de vote en ligne smartvote utilise Matomo Analytics, un service d'analyse Web. Ainsi, un cookie envoyé par Matomo peut être stocké sur l'ordinateur de l'utilisateur/rice pour permettre une analyse de l'utilisation du site smartvote. Les informations collectées (y compris l'adresse IP de l'utilisateur/rice) sont stockées sur notre serveur chez Soom-IT/Politools.

On ne peut accéder qu'à la moitié de son adresse IP par Matomo. Par conséquent, il ne nous est pas possible de lier vos données d'utilisation à des données personnelles (par exemple, les réponses smartvote).

L'aide au vote en ligne smartvote utilise ces informations pour analyser l'utilisation du site web smartvote, pour créer des rapports sur l'utilisation du site web à l'attention des gestionnaires de smartvote et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et d'Internet.

L'installation des cookies et donc le suivi chez Matomo peuvent être empêchés. Pour ce faire, l'utilisateur/trice doit sélectionner l'option "Ne pas accepter les cookies" dans les paramètres de son navigateur. Dans Internet Explorer sous "Extras / Options Internet / Confidentialité / Paramètres", dans Firefox sous "Extras / Paramètres / Confidentialité / Cookies"). Veuillez noter que dans ce cas, toutes les fonctions smartvote ne peuvent pas être pleinement utilisées.

En utilisant ce site Web, les utilisateurs/trices consentent au traitement des données les concernant par Matomo de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

### **1.6. Médias sociaux et partage**

Aucune donnée n'est transmise aux plateformes de médias sociaux en arrière-plan.

### **1.7. Recours à des fournisseurs de services externes pour l'envoi d'e-mails**

Les utilisateurs/trices enregistré·e·s sur smartvote reçoivent environ 4 à 6 lettres d'information par an à leur propre demande. Pour ce faire, smartvote peut utiliser les services nécessaires à l'envoi de la newsletter et enregistrer les adresses e-mail auprès de ces prestataires de services (par ex. Mailchimp.com ou Newstroll.de).

## 1.8 Sécurité des données

L'aide au vote en ligne smartvote gère des systèmes et des réseaux de données basés sur Internet qui répondent aux normes de sécurité habituelles et prend les précautions techniques et organisationnelles appropriées pour protéger toutes les données sensibles contre toute manipulation, accès non autorisé, perte, falsification et destruction.

Des mesures appropriées telles que la formation informatique, les mesures techniques de sécurité, les contrôles d'accès, les solutions de sécurité réseau et le cryptage sont utilisées à cette fin.

Internet étant un réseau ouvert et accessible dans le monde entier, aucune garantie globale ne peut être donnée quant à la transmission sécurisée, confidentielle et anonyme de données via Internet.

## 1.9 Modifications à la politique de confidentialité

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment et sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site Web s'applique. Si la déclaration de protection des données fait partie d'un accord avec vous, nous vous informerons de la modification par e-mail ou par tout autre moyen approprié en cas de mise à jour.