

Satispay Company Profile

settembre 2020



OVERVIEW

Satispay è un'innovativa **piattaforma di mobile payment** nata dall'idea di una fintech tutta italiana. Grazie alla sua modalità di operare, completamente indipendente da carte di credito o debito, Satispay permette agli utenti di pagare in negozio e scambiarsi denaro tra amici, oltre a una serie di altri servizi come ricariche telefoniche, il pagamento di bollettini e pagoPA, donazioni e risparmi.

LA RIVOLUZIONE DIGITALE DI SATISPAY

Fondata nel 2013 da tre giovani imprenditori cuneesi, **Alberto Dalmaso, Dario Brignone e Samuele Pinta**, Satispay si pone l'ambizioso obiettivo di rivoluzionare il mondo dei pagamenti elettronici creando nuovi standard di trasparenza ed efficienza. Dopo un periodo di sviluppo e di studio delle normative del mercato e delle tecnologie già esistenti, il sistema di pagamento Satispay viene lanciato all'inizio del 2015.

Oggi, dopo soli cinque anni, Satispay può essere considerato il più diffuso e amato metodo di pagamento digitale via smartphone in Italia. Con **1,1 milione di utenti e più di 110.000 esercenti** aderenti al network, la rivoluzionaria piattaforma digitale è **leader indiscussa** nel segmento dei pagamenti mobile non NFC nel retail, con una **quota di mercato del 50%**. Satispay può quindi essere considerato il primo strumento utilizzabile quotidianamente per la gestione del denaro: dagli acquisti nei negozi, allo scambio di denaro tra amici, fino al pagamento di servizi e ai risparmi.

Ad oggi, Satispay ha raccolto finanziamenti per circa 42 milioni di euro grazie a partner e investitori istituzionali e industriali, come **Iccrea Banca, Banca Etica, Banca Sella Holding, Sparkasse, Banca Valsabbina, Banca di Piacenza**. Sono recentemente entrati nel capitale sociale anche importanti investitori internazionali come **Copper Street Capital, Endeavor Catalyst e Greyhound Capital**.

Con headquarters a Milano e uffici a Lussemburgo e Berlino, l'azienda oggi conta oltre **100 collaboratori**. È proprio Lussemburgo la città in cui Satispay ha deciso di basare il proprio istituto di moneta elettronica, e dove ha sede la sussidiaria dell'azienda, Satispay Europe.

#doitsmart

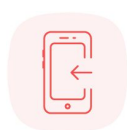


L'APP

Come funziona?

È sufficiente scaricare l'**app Satispay** sul proprio smartphone e registrarsi inserendo i propri dati identificativi e l'IBAN di un conto corrente, per cominciare a scoprire il mondo dei servizi offerti da Satispay. Una volta iscritti e impostato il budget di cui si desidera disporre sull'app, è possibile pagare presso esercenti fisici e online convenzionati, scambiare denaro con i contatti della rubrica telefonica, effettuare ricariche telefoniche, pagare i bollettini, i servizi della Pubblica Amministrazione e il Bollo auto e moto, donare a enti no profit e accumulare piccole somme di denaro in automatico grazie alla funzionalità Risparmi.

Una sola app, tanti servizi



Ricariche telefoniche

Ricaricare il credito del cellulare è semplicissimo con Satispay: basta scegliere il proprio operatore telefonico, inserire il numero di cellulare che si desidera ricaricare e indicare l'importo della ricarica.



Bollettini

Con Satispay è possibile anche pagare bollettini: è sufficiente inquadrare il QR code presente sul bollettino per far comparire l'importo dovuto e procedere al pagamento direttamente tramite l'app. Facile, immediato e soprattutto, sicuro.



PagoPA

Grazie alla funzione "PagoPA" Satispay permette di pagare in modo smart anche i servizi della pubblica amministrazione, come rette scolastiche, multe, MAV e molto altro.



Bollo auto e moto

Con Satispay il Bollo auto e moto si paga in pochi semplici passaggi: basta inserire la tipologia di veicolo e il numero di targa. L'app permette anche di impostare un promemoria per il pagamento del bollo, per non dimenticare più nessuna scadenza!



Risparmi

Con l'app è possibile anche creare salvadanai in cui mettere da parte denaro per realizzare i propri desideri. Il Cashback ricevuto, il resto di ogni acquisto arrotondato all'euro o un importo fisso: con Satispay si può scegliere tra queste diverse modalità per cominciare subito a risparmiare.

#doitsmart





Donazioni

Satispay permette anche di donare a organizzazioni no-profit o progetti di beneficenza. Perché “Do it smart” per l’azienda significa anche avere a cuore il benessere degli altri ed essere responsabili nei confronti della società.



Buste regalo

Fare un regalo ai propri cari è semplicissimo con Satispay: un gesto smart per un’occasione speciale, specialmente quando si è distanti.



Pagamenti automatici

Satispay può anche essere impostato come metodo di pagamento automatico per servizi in abbonamento come streaming TV o riviste.

SATISPAY BUSINESS

Per tutti coloro che possiedono un’attività, Satispay ha sviluppato l’app **Satispay Business, disponibile per smartphone, tablet e computer**, oltre che facilmente integrabile con **POS** (Ingenico e Pax) e **software di cassa** (TCPos, NCR, Diebold – Nixdorf, Olivetti).

Gli esercenti che decidono di aderire a Satispay Business scelgono un’offerta chiara e dalle tariffe molto vantaggiose, grazie all’efficienza del **network di pagamento Satispay**, indipendente dai circuiti tradizionali di carte di credito o debito.

Per i negozi fisici aderenti al servizio non sono infatti previsti costi di attivazione o canoni mensili ma soltanto una commissione fissa di **20 centesimi** per i pagamenti superiori a 10€; tutti gli incassi inferiori a questa soglia non hanno alcuna commissione.

Sono queste alcune delle ragioni che hanno permesso a Satispay di diffondersi sempre di più come soluzione di pagamento digitale per i piccoli e medi esercenti, ma anche per grandi player del settore retail come Esselunga, Boggi, Carrefour, Trenitalia, Autogrill e molti altri ancora.

La piattaforma può essere utilizzata anche come strumento di pagamento nei siti di **ecommerce**, permettendo agli utenti un pagamento facile e sicuro attraverso l’app. L’integrazione di Satispay con le principali piattaforme ecommerce come Woocommerce, Magento e Prestashop è possibile grazie a **plugin, PSP o API**. Per tutte le attività online, il modello di pricing di Satispay, trasparente e vantaggioso per gli esercenti, prevede una commissione dello **0,5%** per tutte le transazioni inferiori ai 10€ e dello **0,5% più 20 centesimi** per gli importi superiori ai 10€.

Sempre per l’online, Satispay offre la possibilità di ricevere pagamenti velocemente tramite un tag link personalizzato. Gli esercenti possono utilizzare questo link per richiedere pagamenti o donazioni via social media o email, con un semplice click.

#doitsmart



Questa opzione si è rivelata molto utile soprattutto nel mondo delle organizzazioni no-profit, che in questo modo possono creare campagne di raccolta fondi in modo semplice e smart, con costi decisamente ridotti.

Infine, grazie allo sviluppo del dispositivo Marte in collaborazione con un partner esterno, **mcf88**, Satispay ha introdotto sul mercato una soluzione che consente di rendere smart i **distributori automatici**, anche quelli non connessi. Scelte che rispondono alla chiara strategia dell'azienda di sostenere la crescita del servizio trasformando qualsiasi strumento già presente nei negozi (e non solo) in un terminale per ricevere i pagamenti con Satispay.

DAI UNA SPINTA AL TUO BUSINESS CON SATISPAY

Cashback

Una delle particolarità di Satispay Business è quella di offrire agli esercenti un solido canale di marketing attraverso cui comunicare ai propri clienti in modo non invasivo, con **campagne di Cashback personalizzate**. Queste promozioni possono essere attivate su richiesta dall'esercente e hanno la finalità di attrarre nuovi clienti e fidelizzare la clientela esistente, attraverso un parziale riaccredito dell'importo pagato direttamente sull'app, un Cashback, appunto. Satispay è stata la prima azienda a introdurre campagne di Cashback come efficace **strumento di performance marketing** anche per negozi fisici, dando più visibilità sull'app ai negozi che forniscono il Cashback e quindi contribuendo a un incremento delle vendite.

Consegna e Ritiro

Attivando il servizio “**Consegna e Ritiro**” gli esercenti possono dare maggiore visibilità alla propria attività, che sarà visualizzata in app sotto le categorie “**Consegna a domicilio**” e “**Prenota e Ritira**” a seconda del servizio che vogliono rendere disponibile ai propri clienti. Selezionando un negozio all'interno di queste categorie, gli utenti potranno effettuare un ordine e pagarlo direttamente dall'app, una volta ricevuta la richiesta di pagamento da parte dell'esercente.

L'INTERNAZIONALIZZAZIONE

Satispay ha l'ambizioso obiettivo di diventare lo **strumento finanziario più utilizzato in Europa**.

Un primo passo verso questo traguardo è stato fatto con il lancio dell'app in **Germania e Lussemburgo**, ad aprile 2020.

L'app oggi è scaricabile dagli app store in Lussemburgo e Germania con la possibilità di pagare in negozio, scambiare denaro tra amici, creare salvadanai e inviare buste regalo. Come è accaduto per il mercato italiano, Satispay vuole lanciare, in un prossimo futuro, anche gli altri servizi disponibili all'interno dell'app come i Bollettini, le Ricariche telefoniche e le donazioni.

#doitsmart



I NUMERI DI SATISPAY

1,3M+ utenti

1.300 nuove signup di utenti ogni giorno

120.000+ esercenti affiliati

42M di euro di investimenti raccolti

100+ collaboratori tra Milano, Lussemburgo e Berlino

50% di quota di mercato nel segmento dei pagamenti digitali non NFC

Selezionata come una delle **250 startup fintech** più promettenti nel “**Fintech250**” 2020 di **CB Insights**

#doitsmart

