



Köpvillkor i butik

- Bytesrätt och öppet köp gäller i 30 dagar mot uppvisande av kvitto och vara i originalförpackning. Gäller ej Ester & Erik-ljus, glödlampor, REA, visningsexemplar, örhängen, presentkort och specialbeställningar.
Retur och byte kan göras i Rum21.se-butiken om varan finns i vårt online sortiment. Återbetalning sker på samma kort som vid köptillfället. Butiker kan endast ta emot byte och returer som är köpta i butik.
- Vid beställning från butik med leverans hem eller till ombud ska du/mottagaren finnas på leveransadressen för legitimering och mottagande av produkter. Du/mottagaren ska kontrollera att leveransen är oskadad och komplett. Om leveransen är skadad eller om paket saknas ska det noteras på budets fraktbrev/handscanner innan signering genomförs. Vid signering av fraktbrev/handscanner bär du/mottagaren juridiskt ansvar för att information om överlämnat gods är sanningsenligt.
- Vid hemleverans säkerhetsställ att din leverans går att bära in utan risk för att skada varor, person eller er egendom. Säkerhetsställ även att din vara går in i så som trapphus/hiss/dörr.
Det är du som kund som ansvarar för att detta är möjligt. Om leverans inte kan genomföras på grund av hinder hos dig tar fraktbolaget leveransen i retur, och du som kund bli debiterad 199kr.
- När din beställning lämnat vårt lager så övergår leveransansvaret till fraktbolaget. Vi förbehåller oss rätten att friskriva oss från alla ersättningskrav till kund gällande leveransförseningar som orsakats av våra leverantörer eller av fraktbolag efter upphämtning på vårt centrallager. Våra leveranstider på hemsidan är en estimering på hur lång leveranstid det är från våra leverantörer, detta kan ändras från leverantör och då kommer vi informera kund om detta. Alla försändelser skickas fullt försäkrade.
- Om du inte är nöjd med ditt köp har du 30 dagars ångerrätt från dagen du mottagit din beställning, gäller ej specialbeställningar. Möbler och stolar returneras endast tillbaka till vårt centrallager. Om varorna levererades i originalförpackning med pall krävs detsamma vid retur. För retur av möbler och skrymmande gods är det du som kund som står för returfrakten tillbaka på 199 kr.
- Vid reklamation vid köp i butik, vänligen kontakta butiken. Vid skrymmande gods vänligen ta kort på orsaken till reklamationen. En närbild och en helhetsbild. Skicka sedan ett mail med bilderna, förklaringen och dina kontaktuppgifter till butikens mail.