

Warunki gwarancji

§1

- 1.Gwarancja obowiązuje przez okres 24 miesięcy, począwszy od daty wydania Zamawiającemu Przedmiotu gwarancji.
- 2.Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.Gwarancją są objęte tylko i wyłącznie wady konstrukcyjne przewidziane jako powstałe wskutek błędów w produkcji, które to wady wpływają na jakość Przedmiotu gwarancji. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych.
- 4.Gwarancja jakości na Przedmiot gwarancji udzielona jest wyłącznie na moduły użytkowane zgodnie z przeznaczeniem oraz zgodnie z Instrukcją obsługi i eksploatacji domu modułowego HOCOMO.

§2

- 1.Gwarancja uprawnia do uzyskania ze strony HOCOMO jednego z poniżej wskazanych świadczeń:
 - a) naprawę Przedmiotu gwarancji w całości lub w części, w zakresie w jakim wady się ujawniły,
 - b) dostarczenie Przedmiotu gwarancji wolnego od wad w całości lub w części, w zakresie w jakim wady się ujawniły, a w przypadku wycofania Przedmiotu gwarancji z produkcji, dostarczenia zamienników dla danego Przedmiotu gwarancji, przez co rozumie się produkty dostępne w asortymencie HOCOMO o najbardziej zbliżonych cechach do Towaru podlegającego wymianie lub
 - c) zwrot wartości wadliwych elementów Przedmiotu gwarancji do wysokości ich wartości w dniu nabycia.
- 2.Wyłączne prawo do wyboru i określenia sposobu usunięcia wady Przedmiotu gwarancji, o których mowa w § 2 ust. 1 niniejszych warunków gwarancji posiada HOCOMO
3. Gwarancja udzielana przez Wykonawcę nie dotyczy tych elementów wyposażenia, na które bezpośrednio gwarancji udzielił ich producent.
4. Zamawiający traci prawo do powyższej gwarancji, jeżeli samowolnie wprowadzi zmiany naruszające konstrukcję czy warstwy izolacji Przedmiotu gwarancji.

§3

1. Warunkiem realizacji uprawnień z tytułu gwarancji jest:
 - a) dostarczenie w oryginale wypełnionej karty gwarancyjnej
 - b) zgłoszenie swoich uprawnień z tytułu gwarancji w okresie jej obowiązywania i nie później niż w terminie 2 (dwóch) dni od dnia wykrycia wady Przedmiotu gwarancji,
 - c) użytkowanie Przedmiotu gwarancji zgodne z jego przeznaczeniem oraz zgodnie z Zasadami Użytkowani,
 - d) zapłata całości ceny za Przedmiot gwarancji.
- 2.Wady Przedmiotu gwarancji powinny być zgłaszane do HOCOMO na piśmie wraz ze wskazaniem miejsca, typu i rozmiaru wady. Należy poprzedzić zgłoszenie pisemne informacją przesłaną wiadomością na pocztę internetową. Do reklamacji winny być załączone zdjęcia lub krótki film ujawnionych wad Przedmiotu gwarancji.

3. Uprawiony z tytułu gwarancji zobowiązany jest, pod rygorem wygaśnięcia uprawnień z tytułu gwarancji, udostępnić w każdym czasie przedstawicielowi HOCOMO miejsce, w którym wystąpiły wady Przedmiotu gwarancji oraz wyrazić zgodę na sporządzenie dokumentacji z takiej wizji lokalnej, w tym w szczególności na wykonanie fotografii oraz ich wykorzystywanie w procesie związanym z reklamacją.

4. HOCOMO dołoży wszelkich starań by dokonać zbadania zasadności reklamacji w ciągu 14 dni od jej zgłoszenia, licząc termin od dnia wpływu do siedziby HOCOMO pisemnej reklamacji. HOCOMO zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, w szczególności jeżeli będzie to technologicznie uzasadnione rodzajem wady lub produktu, w tym zwłaszcza jeżeli zaistnieje konieczność zbadania Przedmiotu gwarancji przez producenta. HOCOMO poinformuje o wydłużonym czasie oczekiwania na rozpatrzenie reklamacji w ciągu 14 dni od wpływu reklamacji, o jakim mowa powyżej.

5. W przypadku, gdy reklamacja w zakresie usunięcia wady Przedmiotu gwarancji została uznana, HOCOMO zobowiązuje się usunąć wadę w terminie do 30 dni od dnia przekazania informacji o uznaniu reklamacji, chyba że wystąpią okoliczności niezależne od HOCOMO uniemożliwiające dotrzymanie w/w terminu lub strony podejmą rozmowy, o innej formie zaspokojenia roszczeń reklamacyjnych niż naprawa lub dostarczenie Towarów wolnych od wad.

§4.

1. Wszelka odpowiedzialność HOCOMO z tytułu gwarancji jest ograniczona do wysokości wartości Przedmiotu gwarancji, wskazanej w dokumencie jego zakupu.

§5.

1. Gwarancja nie obejmuje zwłaszcza:

- a) naturalnego odbarwienia się oraz przebarwień i różnic kolorystycznych, faktury materiału dotyczących w głównej mierze pokrycia ścian zewnętrznych Przedmiotu gwarancji, spowodowanego warunkami atmosferycznymi lub działaniem innych agresywnych środków chemicznych lub normalnymi cechami materiału, z jakiego Przedmiot gwarancji został wykonany,
- b) zmian spowodowanych eksploatacją Przedmiotu gwarancji, w tym, w szczególności: chemicznych, biologicznych i mechanicznych uszkodzeń jak np.: rdza, kurz, zanieczyszczenia farbą; uszkodzeń wywołanych przez osoby trzecie; uszkodzeń wynikających z działania siły wyższej.
- c) wad spowodowanych na skutek wprowadzenia niezgodnionych z Producentem zmian.
- d) czynności konserwacyjno-naprawczych dokonanych przez osoby do tego nieupoważnione, w wyniku których wada powstała.
- e) mat grzewczych w sytuacji, gdy Kupujący sam układa panele podłogowe. Maty mogą zostać uszkodzone w wyniku niewłaściwego montażu paneli.

2. Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż eksponowana ściana, fasada Przedmiotu gwarancji będzie narażona na zmienne warunki pogodowe zależne od lokalizacji, ustawienia, nachylenia i okresu ekspozycji. Może to powodować naturalne starzenie się materiału i jego powłoki (środka osłaniającego) spowodowane zmianami pogodowymi, a także ich blaknięcie, a nawet odkształcenia wywołane nasłonecznieniem lub narażeniem na inne czynniki chemiczne, które to zmiany gwarancja nie obejmuje.

§6.

W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych, klient ponosi koszty związane z podjętymi przez HOCOMO czynnościami postępowania reklamacyjnego.

Procedura zgłaszania reklamacji*

Zamawiający zgłasza Wykonawcy reklamacje listem poleconym oraz mailem

HOCOMO SP. Z O.O. 05-220 Zielonka, ul. Bankowa 43

tel.: +48 506823696, e-mail.: reklamacja@hocomo.pl

Zgłoszenie należy dokonać na załączonym formularzu „Zgłoszenie Reklamacji” (Załącznik nr 1 do warunków gwarancji), w ciągu 48 godzin od powzięcia wiedzy o usterce oraz wysłać pocztą. Dodatkowo drogą mailową należy wysłać zdjęcie/ krótki film z widoczną usterką.

**Hocomo Sp.zo.o zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancji. O wszystkich zmianach zobowiązuję się informować na bieżąco stronie internetowej www.hocomo.pl*

..... dn. / /

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI NR

Zamawiający/Zgłaszający:

(firma, Nazwisko i Imię)

Adres Zamawiającego:.....

Adres posadowienia domku:.....

(kod pocztowy, miejscowość, ulica nr)

Miejsce wystąpienia wady: *(uściślenie miejsca wystąpienia wady np.: miejsce*

opisowo.).....

.....

.....

.....

.....

.....

Opis wady: *(krótki, możliwie techniczny opis zaobserwowanej wady, data wystąpienia lub*

ujawnienia).....

.....

.....

.....

.....

Przyczyny powstania wady

(opinia):

.....

.....

.....

Podpis Zamawiającego:.....