

### Regulamin\*

1. Do obowiązków Zamawiającego należy zapewnienie Wykonawcy nieodpłatnego dostępu do prądu oraz wody podczas prac montażowych. Zamawiający zobowiązany jest do doprowadzenia WLZ (wewnętrznej linii zasilającej) na posesji do miejsca zaznaczonego na rzucie domku jako skrzynka przyłączeniowa oraz umówić usługę przyłączenia niezwłocznie po posadowieniu domku na posesji. Przyłączenie domku do sieci jest konieczne do sprawdzenia poprawności działania instalacji elektrycznej domku. Niewywiązanie się z w/w zapisu spowoduje brak możliwości sprawdzenia poprawności działania instalacji, a co za tym idzie kupujący traci gwarancję na instalację elektryczną. W sytuacji, gdy Zamawiający nie udostępni prądu i wody możliwe jest:
  - a) Zapewnienie przez HOCOMO agregatu prądotwórczego za dodatkową opłatą uiszczoną przed wykonaniem montażu w wysokości 1000zł.
  - b) Pisemne oświadczenie Zamawiającego, że instalacja jest sprawna pomimo braku wcześniejszego jej sprawdzenia przez Wykonawcę. W tej sytuacji Wykonawca może odmówić przyszłych roszczeń gwarancyjnych.
2. W sytuacji, gdy Zamawiający zlecił wykonanie posadowienia HOCOMO, Zamawiający zobowiązany jest wykonać zdjęcia terenu, na którym mają zostać usytuowane bloczki/słupy. Dodatkowo Zamawiający zobowiązany jest do przygotowania działki min zerwanie darni z miejsca, w którym Wykonawca ma przygotować posadowienie a także wyrównać i wypoziomować teren (dopuszczalna jest różnica poziomu 2% po przekątnej.) Jeśli różnica poziomu wynosić będzie powyżej 2%:
  - a) Wykonawca ma możliwość zmienić wariant posadowienia z bloczków na słupy fundamentowe, co wiązać się będzie z dodatkową opłatą ze strony Zamawiającego. Opłata uiszczona będzie przed wykonaniem usługi.
  - b) Zamawiający podejmie się wykonania posadowienia we własnym zakresie.
3. Każde niedogodności i sytuacje, nie wynikające z winy Wykonawcy a powodujące przedłużenie się pobytu ekipy na działce Zamawiającego, będą w generować dodatkowe koszty, do których pokrycia zobowiązują się Zamawiający.
4. HOCOMO zastrzega sobie prawo do zmiany ceny transportu wynikającej z utrudnień takich jak: gałęzie, nierówna droga, za wąska brama wjazdowa. HOCOMO nie ponosi również odpowiedzialności za utrudnienia podczas montażu i transportu t. j.: uszkodzenie bramy wjazdowej, asfaltu, gruntu, szamba, kostki, rur itp. Minimalna szerokość drogi dojazdowej do działki wynosić musi min 4m.
5. Zamawiający zobowiązany jest do wykonania i przesłania na adres mailowy [biuro@hocomo.pl](mailto:biuro@hocomo.pl) zdjęć drogi dojazdowej a także przesłania pinieski lub współrzędnych geograficznych z dokładnym miejscem, w którym znajduje się działka.
6. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za udostępnienie drogi: jeżeli warunki drogowe nie pozwalają, aby samochód transportowy dojechał do miejsca dostawy wówczas firma:
  - a) Zostawia domek w najdalszym miejscu, do którego może dojechać, co za tym idzie Zamawiającemu przepada montaż. Usługa uznana zostaje za wykonaną w związku z czym Zamawiający zobowiązany jest zapłacić ostatnią transzę.
7. Wysokość gruntu pod tarasem jest taka sama jak wysokość gruntu pod domkiem. Dopuszczalna maksymalna wysokość tarasu wykonanego przez HOCOMO równa się wysokości dwóch bloczków betonowych (24cm) Ze względów bezpieczeństwa HOCOMO nie podejmie się wykonania tarasu wyższego niż wyżej wymieniony. Dla tarasu normą jest zastąpienie go jedną deską. Większe zastąpienie jest dodatkowo płatne.

8. HOCOMO nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na działce Zamawiającego w trakcie dostawy, montażu, wykończenia oraz ewentualnych usług w zakresie gwarancji.
9. Podstawowe zabezpieczenie ociepleniowe sprawdza się do -5 stopni Celsjusza. Poniżej tej temperatury nie gwarantujemy komfortu termicznego, dlatego też w ofercie znajdują się dodatkowe możliwości docieplenia.