



# Politica de confidențialitate

Acest document explică modul în care colectăm informații personale în legătură cu dumneavoastră, cum le folosim, condițiile în care le putem dezvălui altora și cum le păstrăm în siguranță.

Orice întrebări pe care le aveți cu privire la modul în care prelucrăm informațiile personale în legătură cu dumneavoastră pot fi trimise în scris, prin e-mail la adresa [office@heidi-chocolate.com](mailto:office@heidi-chocolate.com) sau prin poștă la adresa noastră din B- dul Biruintei 125-127, 077145 Pantelimon, Ilfov, România. Alternativ, ne puteți contacta telefonic la +40212006999.

## **Datele prelucrate de societate au un temei legal si valid**

Doar daca avem consimtamantul dumneavoastră vom procesa datele personale in scop de marketing.

De asemenea, pe baza obligației noastre de a îndeplini o cerință legală sau de a executa un contract cu dvs., putem prelucra datele dvs. cu caracter personal pentru a soluționa o plângere sau pentru a planifica întâlniri sau vizite cu noi.

În plus, prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal poate fi făcută de noi în lumina unor interese legitime specifice, cum ar fi:

- prevenirea, detectarea și investigarea infracțiunii, analiza și gestionarea riscurilor comerciale;
- în legătură cu orice solicitari, acțiuni sau proceduri și / sau protejarea și executarea drepturilor și obligațiilor noastre contractuale și legale;
- asistarea autorităților competente în aplicarea legii și investigații;
- gestionarea și pregătirea rapoartelor în scopuri interne, solicitarea de feedback sau participarea la sondaje, precum și efectuarea de cercetări și / sau analize în scopuri statistice sau în alte scopuri, pentru a îmbunătăți designul produselor noastre, a înțelege comportamentul clienților, preferințele și tendințele pieței și pentru a revizui, dezvolta și îmbunătățim calitatea produselor și serviciilor noastre.

Sub rezerva dispozițiilor legale în vigoare, informațiile dvs. personale pot fi furnizate următoarelor entități sau părți, indiferent dacă sunt situate în limba noastră română în Spațiul Economic European: autorități publice, consultanți legali, consultanți tehnici sau alte companii din grup..

## **Astfel beneficiați de următoarele drepturi:**

- dreptul de a solicita o copie a datelor dvs. personale pe care Compania le deține despre dvs.;
- dreptul de a solicita Companiei să corecteze orice date cu caracter personal dacă se constată că sunt inexacte sau depășite;
- dreptul de a solicita ca datele dvs. cu caracter personal să fie șterse atunci când nu mai este necesar pentru Compania să rețină aceste date;
- dacă prelucrarea se bazează pe consimțământ sau prelucrarea este efectuată prin mijloace automate, dreptul de a solicita Companiei să furnizeze datele cu caracter personal ale persoanei vizate și, dacă este posibil, să transmită aceste date direct unui alt operator de date (cunoscut sub numele de dreptul la portabilitatea datelor),
- dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrare în orice moment,
- dreptul de restricționa prelucrarea ulterioară a datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- dacă prelucrarea se bazează pe interese legitime, dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal, (dacă este cazul),
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere (Autoritatea Națională pentru Supravegherea și Protecția Datelor cu Caracter Personal).



## **Transferul datelor cu caracter personal în afara UE / SEE**

Nu vom transfera datele dvs. Cu caracter personal în afara Spațiului Economic European decât în cazul în care legea ne obligă. Pentru acest transfer se vor pune la dispoziție garanții specifice și veți fi înștiințați în consecință.

## **Perioada de stocare a datelor**

Vom păstra informațiile dvs. personale doar pe durata necesară pentru a respecta obligațiile legale care ne sunt impuse prin reglementările specifice industriei (5 ani în scop fiscal sau 3 ani în cazul în care există motive să ne apărăm împotriva unei cereri / acțiuni juridice).

## **Securitatea datelor**

Compania va depune eforturi rezonabile pentru a vă proteja informațiile personale aflate în posesia noastră sau sub controlul nostru, prin luarea unor măsuri rezonabile de securitate în scopul de a preveni accesul neautorizat, colectarea, utilizarea, dezvăluirea, copierea, modificarea, eliminarea sau riscurile similare.

## **Alți termeni și condiții relevante pentru accesarea acestui site web**

1. Prin accesarea acestui site web, sunteți de acord să respectați acești Termeni și condiții de utilizare, toate legile și reglementările aplicabile și sunteți de acord că sunteți responsabil pentru respectarea oricărei legi locale aplicabile. Dacă nu sunteți de acord cu niciunul dintre acești termeni, vi se interzice utilizarea sau accesarea acestui site. Materialele conținute de acest site web sunt protejate de legea aplicabilă a drepturilor de autor și a mărcilor.

2. Drepturi de proprietate

Se acordă permisiunea de a descărca temporar o copie a materialelor (informațiilor) de pe site-ul web al Heidi Chocolat S.A., numai pentru vizualizare personală, non-comercială, de informare. Drepturile de autor asupra paginilor și conținutului publicat pe prezentul site web și materialele utilizate în acest scop se află în proprietatea exclusivă a Heidi Chocolat SA și/sau a afiliatilor. Nu vor fi acordate licențe sau alte drepturi terților (ex., drepturi de proprietate, de proprietate industrială sau drepturi de autor). Astfel, nu puteți: modifica sau copia materialele; utiliza materialele pentru orice scop comercial sau pentru orice afișare publică (comercială sau non-comercială). Această permisiune încetează automat dacă încălcați oricare dintre aceste restricții, iar calitatea de membru poate fi încetată de Heidi Chocolat S.A. în orice moment.

3. Exonerare de răspundere

În nici un caz Heidi Chocolat SA sau furnizorii săi nu vor fi responsabili pentru pagube directe sau indirecte sau prejudicii (decurgând inclusiv, dar fără limitare la daune pentru pierderea de date sau profit sau din cauza întreruperii afacerii), care rezultă din utilizarea sau incapacitatea de a utiliza materiale de pe site-ul web al Heidi Chocolat, chiar dacă Heidi Chocolat SA sau un reprezentant autorizat Heidi Chocolat SA au fost notificați oral sau în scris despre posibilitatea unor astfel de daune.

4. Revizuire și erata

Heidi Chocolat S.A. ia toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că informațiile conținute în prezentul site web sunt corecte și complete la momentul publicării. Cu toate acestea, se pot produce erori neintenționate sau accidentale pe care le regretăm. Heidi Chocolat S.A. nu garantează că niciunul dintre materialele de pe site-ul său web nu este exact, complet sau actual. Heidi Chocolat S.A. își rezervă dreptul de a aduce modificări la prezentul site în orice moment



fără notificare prealabilă. Cu toate acestea, Heidi Chocolat S.A. nu se angajează să actualizeze în timp real materialele.

5. Link-uri

Heidi Chocolat S.A. nu a examinat toate site-urile legate de site-ul său de internet și nu oferă garanții privind informațiile publicate în (hiper)linkuri externe sau alte tipuri de conținut care pot fi utilizate în mod direct sau indirect prin site-ul web al Heidi Chocolat SA. Includerea oricărui link nu implică aprobarea de către Heidi Chocolat S.A. a site-ului. Utilizarea oricărui astfel de site web legat este pe riscul utilizatorului.

6. Modificări ale Termenilor de utilizare ai site-ului

Heidi Chocolat S.A. poate revizui aceste condiții de utilizare pentru site-ul său web în orice moment, fără notificare prealabilă. Prin utilizarea acestui site web, sunteți de acord cu versiunea actuală a acestor Termeni și condiții de utilizare.

7. Legea aplicabilă

Orice cerere referitoare la site-ul web al lui Heidi Chocolat S.A. va fi reglementată de legile statului România.